

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 06 באוגוסט 2023

ברוך הבא ליישום eSure, היישום בבעלותם ותפעולם של Future Education LTD ישראל (להלן: "החברה" "אנו" או "ידינו").

מדיניות eSure מתייחסת ליישום בשם זה.

אנו מתייחסים בכבוד לפרטיות משתמשינו (כהגדרתם מטה) ולכן אנו מתחייבים לשמור ולהגן על המידע האישי שאנו מחזיקים. מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות"), מתארת את האופן שבו אנו אוספים מידע במהלך השימוש ביישום ובעת מתן השירות.

1. האם אתה מחויב לספק לנו מידע על פי חוק?

הנך מסכים/ה לנהלי המידע שלנו, לרבות איסוף, שימוש, עיבוד ושיתוף של המידע שלך בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות. כמו גם עיבוד והעברה של המידע שלך למדינות אחרות ברחבי העולם, במקומות בהם אנו משתמשים במתקנים, בספקי שירותים או בשותפים ללא קשר להיכן את/ה משתמש/ת בשירותים שלנו. הנך מכיר/ה בכך שהחוקים, התקנות והתקנים של המדינה שבה המידע שלך מאוחסן או מעובד עשויים להיות שונים מאלה של המדינה שלך.

יש לקרוא גם את [תנאי השימוש של eSure](#) המתארים את התנאים שבהם אתם משתמשים ביישום ובשירותים שלנו.

2. מהו המידע המזהה שאנו אוספים וכיצד הוא נאסף?

מהות השימוש בשירות שלנו היא העלאה, שליחה, איסוף והעברה של טפסים בין מורים או חבר/ת צוות חינוכי אחר לבין הורי התלמידים/חניכים (להלן: "המשתמשים") כהגדרתם בתנאי השימוש. אנו אוספים את הפרטים המבוקשים ומעבירים אותם למורים ו/או לגורם במוסד החינוכי, ובכך מאפשרים את ניהול המידע. טפסים אלו עשויים להכיל פרטים אישיים של המשתמש ו/או של ילדיו ו/או בן חסותו ו/או של בן/בת זוגו. הטפסים נשמרים כקובץ תמונה.

הפרטים העיקריים אותם נדרש המשתמש לספק הם:

- שם פרטי ושם משפחה
- מספר טלפון
- מספר זהות
- כתובת דוא"ל ו/או אמצעי תקשורת דיגיטלי אחר

יתכנו מקרים בהם תידרשו לספק פרטים נוספים, לרבות במסגרת טפסים למילוי, זאת בהתאם לצרכי הגורם המבקש ובכפוף להסכמתכם.

בעת השימוש ביישום שלנו ועל מנת לספק תכונות של היישום שלנו, אנו עשויים לאסוף, ברשותכם מראש תמונות ומידע אחר מהמצלמה ומספריית התמונות של המכשיר.

3. מה המידע הלא-מזהה שאנו אוספים וכיצד הוא נאסף?

ישנם נתוני שימוש אשר נאספים אוטומטית בעת השימוש ביישום ובשירות. נתוני השימוש עשויים לכלול מידע כגון:



- סוג המכשיר הנייד שבו את/ה משתמש/ת
- כתובת פרוטוקול האינטרנט של המכשיר שלך (למשל כתובת IP)
- מערכת ההפעלה של הנייד שלך
- סוג הדפדפן
- גרסת הדפדפן בו את/ה משתמש/ת
- זמן ותאריך ביקורך
- זמן בילוי בדפים הללו
- מזהי מכשיר ייחודי
- נתוני אבחון אחרים

כאשר את/ה ניגש/ת ליישום או לשירות באמצעות מכשיר נייד, אנו עשויים לאסוף מידע מסוים שהדפדפן שלך שולח בכל פעם שאת/ה מבקר/ת ביישום או בשירות שלנו באופן אוטומטי.

eSure תשמור את נתוני השימוש הלא מזהים כמפורט להלן למטרות ניתוח פנימי. אנו משתמשים בנתונים אלה כדי לחזק את האבטחה, לשפר פעולות פונקציונליות של היישום או השירות או למען ייעול היישום או השירות.

4. כיצד אנו משתמשים במידע האישי שלך?

- מידע שיישמר על ידי eSure, ככל שיישמר, לרבות המידע האישי שלך, יישמר במאגר מידע המאוחסן בשרתי ענן (AZURE) של חברת Microsoft. מאגר המידע אושר על ידי הרשות להגנת הפרטיות ומספרו 700066081 (להלן: "המאגר"). השימוש ביישום ובשירות, מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, וכי פרטייך יישמרו וינהלו במאגר כאמור.
- השימוש במידע שבמאגר ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו ותקן תנאי שימוש/פרטיות למוצרים טכנולוגיים בחינוך או על פי הוראות כל דין – בין היתר למטרות המפורטות להלן:
- על מנת לתפעל, לתחזק, לשפר, לקדם ולספק את השירותים המוצעים על ידינו.
- כדי לאפשר את תכליתה של eSure ובכלל זה להעביר את התוכן המצורף, הטפסים והמידע למשתמש מבקש הטפסים.
- לצורך יצירת קשר בין eSure לבין משתמשיה, באמצעות שיחות טלפון, הודעות טקסט דוא"ל או כל צורה מקבילה של תקשורת אלקטרונית, כגון הודעות דחיפה של אפליקציה סלולרית בדבר עדכונים, או תקשורת אינפורמטיבית הקשורה לפונקציות, מוצרים או שירותים, כולל עדכוני האבטחה, במידת הצורך או הסביר ליישומם.
- לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות וכן לנהל את הרישום שלך כמשתמש/ת בשירות. הנתונים האישיים שאת/ה מספק/ת יכולים לתת לך גישה לפונקציות שונות של השירות העומדות לרשותך.
- לספק לך חדשות, הצעות מיוחדות ומידע כללי אודות מוצרים, שירותים ואירועים אחרים שאנו מציעים הדומים לאלו שכבר רכשת או שאלת עליהם, אם בחרת לקבל מידע כזה.
- על מנת למלא אחר הוראות הדין, וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כש eSure סבורה בתום לב כי עליה לעשות כן.
- בכל מקרה של מחלוקת או הליך משפטי מכל סוג בינך לבין eSure, או בינך לבין לקוחות אחרים ביחס ליישום או לשירותים או המוצרים ש eSure מספקת.

5. עם מי אנו משתפים את המידע שלך ואיזה שימוש נעשה בו?

המידע שאנו אוספים עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים שעוזרים לנו לתפעל ולספק את היישום ואת השירותים (להלן: "נותני שירות"). במסגרת זו אנו נשתמש במידע האישי שלך ובנתוני השימוש שנאספו בקשר לפעילותך כמפורט לעיל, ונחלוק אותנו בהתאם למדיניות הפרטיות והוראות הדין עם הגורמים הבאים: נותני שירות, המשתמש המבקש את שליחת הטפסים, שותפים עצמאיים ועסקיים וכן עם משתמשים אחרים.

6. כיצד ניתן לבקש למחוק את הנתונים האישיים שלך?

(החל מספטמבר 2023) יש לך את הזכות למחוק את המידע האישי שלך שנאסף על ידי היישום באמצעות כניסה לפרופיל המשתמש שלך ובחירה במחיקת חשבון משתמש. ככל שתבחר/י במחיקת חשבון המשתמש שלך, תאבד היכולת שלך לצפות במידע כלשהו אודותיך ולא יתאפשר לך לאחזר אותו, גם אם לאחר המחיקה תבחר/י להתקין מחדש את היישום ולהירשם שוב לשירות. על אף האמור בסעיף זה, יש לשים לב שיייתכן ונצטרך לשמור מידע מסוים, לרבות מידע אישי ו/או טפסים שמילאת, כאשר יש לנו חובה חוקית או בסיס לעשות זאת לפי הוראות כל דין.

7. באילו מקרים נחשוף את נתוני השימוש שלך?

- אם החברה תתמזג עם כל חברה עתידית או תימכר לגורם חיצוני ייתכן שנתוני השימוש והמידע האישי שאספנו ממך יועבר לגורם החיצוני. אנו נמסור הודעה לפני העברת המידע שלך ככל שיהיו כפופים למדיניות פרטיות אחרת.
- ככל שנדרש כך לפי הוראות כל דין.
- החברה תוכל לחשוף את המידע האישי מתוך אמונה ותום לב כי הדבר נחוץ כדי: (א) לציית לחובה משפטית; (ב) להגן על כל זכות של החברה ורכושה; (ג) להגן על ביטחונם האישי של משתמשי השירות; (ד) להגן מפני אחריות משפטית.

8. האם נדווח על אירועי אבטחת מידע?

נושא אבטחת המידע חשוב לנו מאוד, ולכן אנו עושים ככל הניתן על-מנת להגן על המידע האישי שלך. אנו משתמשים בכלים ובנהלים אשר מצמצמים את הסיכון לפרצת אבטחה, אולם לא באופן מוחלט. אנו מבקשים להבהיר כי העברת מידע באינטרנט נתונה לסכנות, וכי ייתכן שגורמים מסוימים יצליחו לעקוף את מערך האבטחה של היישום או השירות. לכן, אין באפשרותנו להבטיח שירות חסין מפרצות אבטחה שונות כמו תקלות וסיכונים אבטחת מידע. שימושך ביישום ובשירות נעשים על דעתך ובאחריותך בלבד, ולכן אנו מבקשים ממך לנקוט בזהירות בכל הנוגע לשימוש ביישום, בשירות ובשיתוף המידע האישי לגביך. המידע האישי שתבחר לשתף ישמר רק למשך הזמן הנחוץ לקיום מטרת היישום, השירות ובהתאם להוראות הדין.

מה עליך לעשות במידה ופגעו בפרטיות שלך?

שמירה על פרטיותם של קטינים חשובה לנו במיוחד. אם יודע לנו שמשתמש סיפק מידע אישי מעבר למה שהתבקש בעת השימוש בשירותים, אנו נמחק את המידע הנ"ל במהירות האפשרית. אם את/ה הורה או אפוטרופוס של משתמש בשירות שהינו קטין, ויש לך שאלות או בקשות לענין זה, אנא שלח/י בקשה למייל שכתובתו customer-support@eSure-app.com.

9. האם אנו משתמשים בעוגיות?

לשם פעילות, לרבות לצורך איסופו של מידע לגבי השימוש של הגולש ביישום, לצורך בדיקת זהותו של משתמש בשירות או מידע ביישום, על מנת לאפשר לגולש שימוש נוח וקל יותר ביישום, על מנת לנתח ולהתאים באופן ייחודי את היישום לצרכי והעדפות הגולש ולשם פעילות אבטחת מידע, היישום עושה ו/או יעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies).

עוגיות (Cookies) הינן קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי שרתי היישום באמצעות הדפדפן על הכונן הקשיח של המחשב בו הנך משתמש. העוגיות אינן מכילות מידע שמזהה אותך באופן אישי אולם הן כוללות מידע ובו נתונים על פעילותך ביישום במגוון היבטים רחב.

10. משך שמירת המידע

eSure תוכל לשמור את המידע האישי שלך: כל עוד חשבון המשתמש/לקוח שלך פעיל ולא התבקשה סגירתו; כל עוד אנו נזדקק למידע באופן סביר על מנת לשפר, לשמר ולחדש את היחסים בינינו ולספק לך את השירותים שלנו; או כל עוד לדעתנו הדבר הינו הכרחי למטרות המפורטות במסמך זה.

כמו כן, אנו נשמור ונשתמש בנתונים האישיים שלך על מנת שנוכל להשיב לפניות, תלונות וכיוצא בזה. מידע אישי עשוי להישמר לצורך עמידה בהוראות הדינים החלים על ניהול רשומות, עסקאות וכו'. הכל בהתאם למדיניות שמירת המידע שלנו.

eSure שומרת לעצמה את האפשרות לשמור את פרטי המידע המאובטח לזמן לא מוגבל, ורשאית למחוק אותו באופן מאובטח, מכל סיבה שהיא ובכל עת שהיא, אלא אם נקבע אחרת בד"ן באופן מפורש.

כמו כן, נתוני השימוש ב-eSure יישמרו לצרכי ניתוח פנימי לזמן לא מוגבל.

לעומת זאת, הטפסים עליהם יחתום המשתמש, יישמרו בהתאם להחלטת החברה או הנחיות גורם סטטוטורי אחר ועל פי דין.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה עשויה לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת לאחר שעדכנה את משרד החינוך. החברה תעדכן על כל שינוי על ידי פרסום מדיניות הפרטיות החדשה בעמוד זה. ההודעה תהיה באמצעות משלוח הודעת טקסט או דוא"ל או הודעה בולטת בשירות של החברה לפני כניסת השינוי לתוקף ויעודכן לתאריך "עודכן לאחרונה" בראש מדיניות פרטיות זו. מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת בכל שינוי. שינויים במדיניות פרטיות זו נכנסים לתוקף כאשר הם מתפרסמים בעמוד זה, והמשך שימושך ביישום ובשירותים מהווים הסכמה בלתי מסויגת למדיניות הפרטיות ולכל שינוי שחל בה ונכנס לתוקף.

ניתן ליצור איתנו קשר בדוא"ל ל customer-support@eSure-app.com